



Hayvan Hastanesi Memnuniyet Anketi

Hastanemize hoşgeldiniz. Size hizmet sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Değerli katkınız ve işbirliğiniz için teşekkür ederiz. Katılmadığınız seçeneklere ilişkin fikirlerinizi paylaşmak için anketin alt kısmında yer alan “görüş ve öneriler” bölümünü kullanabilir, size ve hayvanlarınıza daha kaliteli hizmet sunmamıza katkı sağlayabilirsiniz.

Anket sorularına vereceğiniz yanıtlar birim kalite çalışmalarında kullanılmak üzere tarafımızca işlenecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacak ve hiçbir kişi ya da kuruluşla paylaşılmayacaktır.

Yaş:	Öğrenim düzeyi:	Cinsiyet: <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> K	Semt:
Getirdiğiniz Hayvanın Türü	<input type="checkbox"/> Kedi <input type="checkbox"/> Köpek <input type="checkbox"/> At <input type="checkbox"/> Sığır/Buzağı <input type="checkbox"/> Koyun/Keçi <input type="checkbox"/> Kümes <input type="checkbox"/> Kafes <input type="checkbox"/> Yaban <input type="checkbox"/> Egzotik <input type="checkbox"/> Diğer (belirtiniz:.....)		
Hayvan Hastanemizi ilk nereden duydunuz?	<input type="checkbox"/> Web sitesi <input type="checkbox"/> Sosyal medya <input type="checkbox"/> Yazılı/görsel basın <input type="checkbox"/> Arkadaş/akraba/tanıdık <input type="checkbox"/> Diğer (belirtiniz:.....)		
Başvurduğunuz Birim (birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz)	<input type="checkbox"/> İç Hastalıkları Kliniği <input type="checkbox"/> Cerrahi Kliniği <input type="checkbox"/> Doğum ve Jinekoloji Kliniği <input type="checkbox"/> Reprodüksiyon Kliniği <input type="checkbox"/> Büyük Hayvan Kliniği <input type="checkbox"/> Davranış Kliniği <input type="checkbox"/> Yaban Hayvanları Kliniği <input type="checkbox"/> Acil Klinik <input type="checkbox"/> Diğer (belirtiniz:.....)		

	Bu bölümde hastanemizden aldığınız hizmete ilişkin sorulara yer verilmiştir. Her bir maddeyi okuduktan sonra katılma düzeyinizi gösteren seçeneğin altındaki kutuya (x) işareti koyunuz.	Katılma Düzeyi				
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Emin Değilim	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneden kolay ve hızlı bir şekilde randevu alabildim. (Randevulu hasta sahipleri).					
2	Resepsiyonda hizmet veren kayıt personeli nazik ve güler yüzlüydü.					
3	İlk kayıt sonrasında, alacağım hizmete ilişkin olarak ön bilgilendirme yapıldı.					
4	Muayene öncesinde bekleme süresi makuldü.					
5	Veteriner hekim/ intörn öğrenci /uzman teknisyen hayvanıma karşı ilgililerdi.					
6	Hayvanımın sağlık sorununu ayrıntılı olarak anlatma fırsatı buldum.					
7	Veteriner hekim, muayene bulgularını ve uygulanacak tedaviyi ayrıntılı olarak açıkladı.					
8	Tüm tanı ve tedavi uygulamalarına yönelik onayım alındı.					
9	Uygulanacak tedavinin yaklaşık maliyeti ve ödeme politikası bana bildirildi.					
10	Vezne personeli nazik ve güler yüzlüydü.					
11	Tahsilat makbuzu yeterli detayda sunuldu.					
12	Hayvanımın hastanemizde kaliteli sağlık hizmeti aldığımı düşünüyorum.					
13	Hastanenizi temiz buldum.					
14	Hastanenizi tanıdıklarına tavsiye ederim.					

Görüş ve Önerileriniz (formun arka sayfasını da kullanabilirsiniz):

Size geri dönüş yapmamızı istiyorsanız lütfen iletişim bilgilerinizi paylaşınız:

Hayvan Sahibinin Adı-Soyadı :

Hayvanın Adı

Telefon

E-posta

(_ _ _) _ _ _ _ _ _

@